

## Оферта

на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту

Домодедово

Редакция публичной оферты №\_2.0\_ от  
01 апреля 2020г.

ООО «ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ», выступающее в качестве Агента Исполнителя на основании агентского договора №196/02-04 от 01 ноября 2004г., именуемое в дальнейшем Обслуживающая компания, в лице Управляющего директора - Заместителя директора аэропорта по коммерции Раевского Алексея Вячеславовича, действующей на основании Доверенности б/н от 13.09.2019 г., публикует настоящую Оферту, являющуюся официальным предложением, содержащим все существенные условия Договора на оказание услуг по обработке и хранению груза в «Московском аэропорту Домодедово».

### 1. Термины Договора

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем подписания и подачи Исполнителю Заявки в письменной форме.

**Декларация грузоотправителя на опасный груз** – документ перевозки опасного груза, свидетельствующий о том, что предоставленные к перевозке опасные грузы в полной мере и точно определены, согласно их надлежащим отгрузочным наименованиям и, что они классифицированы, упакованы, маркированы, снабжены знаками и находятся в должном состоянии для перевозки по воздуху с соблюдением соответствующих правил.

**Договор** – договор между Обслуживающей компанией и Заказчиком на оказание услуг, заключенный на условиях, указанных в настоящей Оферте, в момент акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты и обладающее полномочиями на получение/отправку груза, в/из аэропорту «Домодедово».

**Заявка** – письменное обращение Заказчика к Исполнителю на получение услуг, оформленное по форме Приложения №7.1 / Приложения №7.2 / Приложения №7.3 / Приложения №7.4 / Приложения №7.5 / Приложения №7.6 / Приложения №7.7 / Приложения №7.8 / Приложения №7.9 / Приложения №7.10 / Приложения №7.11 / Приложения №7.12 к настоящей Оферте, либо электронная «Заявка грузоотправителя», направленная Исполнителю посредством «WEB-интерфейса УГП».

**ИАТА** – Международная Ассоциация Воздушного Транспорта.

**Исполнитель** – ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО», непосредственно оказывающее Услуги, на основании агентского договора с Обслуживающей компанией.

**Клиентский павильон** – строение, имеющее специально оборудованный зал для обслуживания грузовых клиентов аэропорта Домодедово, и расположенное по адресу аэропорт Домодедово имени М.В. Ломоносова, строение №7.

**Обслуживающая компания** – ООО «ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ», являющееся Агентом Исполнителя и обладающее правами на реализацию услуг Исполнителя на основании соответствующего договора с Исполнителем.

**Опасные грузы** – грузы, причисляемые к опасным Комитетом экспертов ООН или соответствующим органом, и к перевозке которых предъявляются особые требования.

**Отчетный период** – период времени, равный календарному месяцу, в течение которого происходили факты оказания услуг.

**Оферта** – настоящее предложение Обслуживающей компании, адресованное любому юридическому или физическому лицу, заключить с Обслуживающей компанией Договор на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте, включая все Приложения к ней. Термины Договор и Оферта, упоминаемые по тексту настоящей Оферты, являются равнозначными и взаимозаменяемыми.

**Перевозчик** – авиакомпания, выполняющая рейсы в/из аэропорта «Домодедово».

**Предприятия** – лица, указанные на сайте <https://business.dme.ru/company/group/>, а также Представительство компании с ограниченной ответственностью «ЭРПОРТ МЕНЕДЖМЕНТ КОМПАНИ ЛИМИТЕД» в РФ.

**Сайт** – официальный сайт аэропорта «Домодедово» <https://www.dme.ru/>.

**Стороны** – совместное наименование Заказчика и Обслуживающей компании, которые по отдельности могут именоваться «Сторона».

**Территория аэропорта Домодедово** - объекты недвижимого имущества, включая земельные участки, здания, строения, сооружения, находящиеся во владении или пользовании у Предприятия на любом законном основании либо фактически им используемые.

**Услуги / Услуга** – услуги грузовому клиенту по обработке и хранению груза в аэропорту «Домодедово», оказание которых организуется Обслуживающей компанией силами Исполнителя, в соответствии с положениями Оферты, и на условиях, указанных в Приложении №1 к настоящей Оферте.

**WEB-интерфейс УГП** – веб-страница/совокупность веб-страниц, предоставляющих пользовательский интерфейс для взаимодействия с информационной системой, предназначенной для автоматизации производственных процессов ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО».

## 2. Предмет Оферты

2.1. Обслуживающая компания на условиях настоящей Оферты организует предоставление услуг Исполнителя, необходимых Заказчику, согласно предоставленной им Заявке, и которые Заказчик обязуется оплатить в размере и сроки, определенные настоящей Офертой, на расчетный счет Обслуживающей компании.

2.2. Процесс заказа и предоставления услуг Исполнителя происходит путем оформления Заявки Заказчиком и подачи непосредственно Исполнителю.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. При отправке груза:

3.1.1. Обязанности Заказчика

3.1.1.1. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, оформлять Грузовые авианакладные, в соответствии с правилами и формой ИАТА и Перевозчика, рейсом которого отправляется груз, и в соответствии с действующими документами в области гражданской авиации, с достоверным указанием веса, объема и иных параметров груза.

3.1.1.2. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, предоставить Исполнителю письменное подтверждение официальных полномочий от Перевозчика на право оформления Грузовых авианакладных

3.1.1.3. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, Заказчик обязуется формировать грузовую коммерческую загрузку на рейс при наличии официальных полномочий от Перевозчика на ее формирование путем направления Исполнителю «Задания на документальную комплектацию», оформленную Заказчиком по форме, указанной в Приложении №7.15. к настоящей Оферте.

3.1.1.4. Предъявлять к обработке грузы:

- с комплектом товаросопроводительных документов, оформленных в соответствии с правилами Перевозчика и действующими документами в области гражданской авиации, позволяющих судить о категории грузов (наличии/отсутствии в них опасных грузов, скоропортящихся и др. грузов), их характеристиках и свойствах. При этом, если пакет товаросопроводительных документов содержит оригиналы документов, необходимых для таможенных органов и/или иных целей (например, сертификат о происхождении товаров, карнет АТА, фитосанитарный сертификат и т.п.), то реквизиты данных документов должны быть указаны в Грузовой авианакладной в графе «Handling information». Данные документы вкладываются в конверт, который скрепляется степлером с Грузовой авианакладной (Резолюция 600a);

- в надлежащей упаковке, соответствующей требованиям п.3.1.3 Оферты.

3.1.1.5. Предъявлять к обработке опасные грузы, классифицированные, упакованные и снабженные Декларацией грузоотправителя на опасные грузы, маркировкой и знаками в полном соответствии с действующей на момент отправки груза редакцией «Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО. При выявлении несоответствий груза вышеуказанным требованиям в процессе приемки груза Исполнителем, принимать меры к их устранению (оформление/переоформление Декларации на опасные грузы, переупаковывание, нанесение знаков и маркировки, в том числе с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем по его действующим тарифам).

3.1.1.6. Предъявлять к обработке грузы с соответствующей маркировкой, транспортными бирками с нанесенными на них штрих-кодами установленного Исполнителем образца.

3.1.1.7. Оформлять письменные Заявки на обработку груза по форме, указанной в Приложении №7.1 и Приложении №7.2 к настоящей Оферте, в информационной системе Исполнителя посредством "WEB-интерфейса УГП", в соответствии с требованиями Инструкции пользователя по заполнению Заявки грузоотправителя/Регистрационного купона, размещенной на сайте в соответствии с п.8.7. настоящего Договора, через личный кабинет на сайте.

3.1.1.8. При оформлении Заявки по форме Приложения №7.2 к настоящей Оферте указывать достоверные сведения о весе, объеме, количестве мест и иных параметрах груза.

Форма Заявки согласно Приложению №7.2 к настоящей Оферте выбирается Заказчиком в случае готовности груза, отправляемого на международных воздушных линиях (далее по тексту – МВЛ), к авиаперевозке при соблюдении следующих условий:

- груз досмотрен службой авиационной безопасности аэропорта «Домодедово»;
- наличие оформленной Заказчиком Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического характера груза, заявленного в Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического количества мест груза, заявленных в Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического объема груза заявленному в Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического веса груза заявленному в Грузовой авианакладной.

Допускается отклонение фактического веса груза от заявленного в Грузовой авианакладной веса, не превышающее значений:

- для веса партии груза < 50 кг – отклонение не более 0,5 кг;
- для веса партии груза от 50 до 1000 кг – отклонение не более 3% веса партии груза;
- для веса партии груза > 1000кг – отклонение не более 1% веса партии груза.

Несоответствие по количеству мест не допускается.

В иных случаях используется Заявка согласно Приложению №7.1 к настоящей Оферте.

3.1.1.9. При оформлении Заявки по форме Приложения №7.1 к настоящей Оферте указывать полные, достоверные и точные сведения об отправляемом грузе.

3.1.1.10. Оплатить услуги Исполнителя Обслуживающей компании по возврату отправляемого груза, не загруженного на воздушное судно (далее по тексту - ВС) Перевозчика, но доставленного Исполнителем к ВС Перевозчика и услуги по его последующему хранению Исполнителем по действующим тарифам Обслуживающей компании, если возврат груза произошел по вине/инициативе Заказчика.

3.1.1.11. В случае оформления Заявки согласно Приложению №7.2 к настоящей

Оферте, Заказчик обязуется до прибытия груза на территорию Исполнителя самостоятельно осуществлять регистрацию Грузовых авианакладных в информационной системе Исполнителя посредством "WEB-интерфейса УГП", в соответствии с требованиями Инструкции пользователя по заполнению Заявки грузоотправителя/Регистрационного купона через Личный кабинет, размещенной на сайте.

3.1.1.12. В случае отправки любого груза рейсами МВЛ Заказчик обязуется не позднее, чем за 5-6 часов до планируемого времени вылета рейса указать сведения о регистрационном номере таможенного документа, на основании которого груз был оформлен в таможенном отношении, номер товара, вес брутто. Данные сведения можно предоставить через личный кабинет на сайте, либо сотрудникам Исполнителя в Клиентском павильоне. Заказчик проверяет данные и правильность внесенных сведений, подтверждает их своей подписью. Оригинал Заявки с подписью Заказчика остается у Исполнителя. В случае, если таможенный орган не подтвердит, что груз, отправляемый по указанной Грузовой авианакладной прошел таможенное оформление по указанному таможенному документу, то такой груз не подлежит комплектации на указанный в Грузовой авианакладной рейс. Примечание: в качестве таможенного документа может быть декларация на товары/транзитная декларация/пассажирская декларация; заявление, оформленное в рамках РКТС 263; заявление об оформлении дипгрузов, «груза 200»; карнет АТА и т.п.

3.1.1.13. Все Заявки на обработку груза заполняются Заказчиком разборчиво, печатными буквами с обязательной расшифровкой подписи.

### 3.1.2. Обязанности Обслуживающей компании

3.1.2.1. Организовать прием Исполнителем отправляемого груза к обработке на основании письменной Заявки, оформленной Заказчиком по форме Приложения №7.1 / Приложения №7.2 к настоящей Оферте, а при наличии у Заказчика личного кабинета на сайте, на основании электронной «Заявки грузоотправителя» и комплекта товаросопроводительных документов, позволяющих судить о наличии/отсутствии опасных грузов, их характеристиках и свойствах.

3.1.2.2. Организовать регистрацию Исполнителем Грузовых авианакладных в информационной системе Исполнителя и выпуск транспортных бирок в случае оформления Заказчиком Заявки по форме Приложения №7.1 к настоящей Оферте.

3.1.2.3. Организовать силами Исполнителя контрольное взвешивание, проверку объемных характеристик и количества мест принимаемого к обработке отправляемого груза на соответствие с данными, указанными в Заявке и на соответствие сведениям, указанным в Грузовых авианакладных.

3.1.2.4. На основании Заявления Заказчика, оформленного по форме Приложения №7.3 к настоящей Оферте обязуется организовать выдачу Исполнителем со склада неотправленного груза, находящегося на хранении у Исполнителя. При этом денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем Заказчику в процессе обработки груза, включая хранение, возврату Заказчику не подлежат. В случае, если груз размещен на складе временного хранения (далее по тексту - СВХ), но не был отправлен, его возврат Заказчику возможен только при наличии разрешения таможенного органа.

3.1.3. Груз принимается Исполнителем к обработке только при условии, что груз упакован в соответствии с действующими Федеральными авиационными правилами и требованиями Перевозчика, упаковка груза предохраняет груз от порчи и повреждения во время хранения, погрузки-выгрузки, транспортировки, и обеспечивает сохранность груза при перевозке.

## 3.2. По прибытию груза:

### 3.2.1. Обязанности Заказчика

3.2.1.1. Оформить письменную Заявку на обработку прибывшего груза либо Заказ

на выдачу прибывшего груза:

- по форме Приложения №7.4 к настоящей Оферте – для обработки и получения груза, прибывшего на МВЛ. В отношении груза прибывшего рейсами МВЛ (за исключением государств-членов ЕАЭС), Заказчик обязуется осуществить таможенное оформление;
- по форме Приложения №7.5 к настоящей Оферте – для обработки и получения груза прибывшего на внутренних воздушных линиях (далее по тексту - ВВЛ);
- по форме Приложения №7.6 к настоящей Оферте – для получения груза, прибывшего на МВЛ. В отношении груза прибывшего рейсами МВЛ (за исключением государств-членов ЕАЭС), Заказчик обязуется осуществить таможенное оформление;
- по форме Приложения №7.7 к настоящей Оферте – для получения груза, прибывшего на ВВЛ.

3.2.1.2. В случае уничтожения Обслуживающей компанией невостребованного Заказчиком груза по истечении срока его хранения, предусмотренного Договором, Федеральными авиационными правилами, Таможенным законодательством, установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок возместить Обслуживающей компании в полном объеме понесенные затраты, связанные с уничтожением груза.

3.2.1.3. Заказчик обязуется забрать груз с СВХ в течение следующего дня после выпуска груза таможенным органом. При превышении установленного срока Исполнитель вправе применить повышающий коэффициент за хранение груза, полностью оформленного в таможенном отношении.

3.2.1.4. Все Заявки на обработку груза заполняются Заказчиком разборчиво, печатными буквами с обязательной расшифровкой подписи.

### 3.2.2. Обязанности Обслуживающей компании

3.2.2.1. Организовать силами Исполнителя выдачу Заказчику прибывшего груза на основании Грузовой авианакладной, комплекта товаросопроводительных документов (при их наличии) и оформленной Заказчиком письменной Заявки. Исполнитель не несет ответственности за наличие товаросопроводительных документов, если реквизиты этих документов не указаны в Грузовой авианакладной в графе «Handling information».

3.2.2.2. Организовать оказание услуг по хранению груза на складе в соответствии с Федеральными авиационными правилами, а также, при необходимости, оказывать услуги по хранению таможенного груза на складе временного хранения в соответствии с действующим Таможенным законодательством, в течение срока с момента приема груза Исполнителем до момента выдачи груза Заказчику или передачи прибывшего груза Перевозчику.

3.3. Для заказа услуги по ускоренной / экспресс обработке отправляемого груза Заказчик оформляет Заявку по форме Приложения №7.9 к настоящей Оферте дополнительно к Заявкам, указанным в п.3.1.1.7. 3.1.1.8 настоящей Оферты.

Для заказа услуги ускоренной / экспресс обработки прибывающего груза Заказчик оформляет Заявку по форме Приложения №7.10 к настоящей Оферте дополнительно к Заявкам, указанным в п.3.2.1.1 настоящей Оферты.

3.4. Заказчик обязуется в случае оформления Заявок по форме Приложения №7.9 или Приложения №7.10 к настоящей Оферте, соблюдать «Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по ускоренной / экспресс обработке груза» установленный Приложением №8 и Приложением №9 к настоящей Оферте.

3.5. Для заказа у Исполнителя прочих услуг Заказчик оформляет письменную Заявку по форме Приложения №7.8 к настоящей Оферте.

3.6. Услуги, указанные в п.3.3 и п.3.5 настоящей Оферты оказываются Исполнителем на основании оформленной Заказчиком Заявки при наличии возможности их оказания.

### 3.7. Общие условия договоров с участием ДМЕ.

3.7.1. Заказчик обязуется соблюдать Общие условия договоров с участием ДМЕ (далее – Общие условия), размещенные в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.1. настоящей Оферты.

3.7.1. В целях применения указанных Общих условий, для настоящего Договора применяется следующая Характеристика Договора:

➤ Характер договора:  
- договор разовый.

➤ Тип договора:

- договор предполагает реализацию товаров/работ/услуг Юр.Лицом Предприятия;
- услуг;

3.7.2. Обязательность того или иного раздела Общих условий для Заказчика определяется в разделе «Общие положения» указанных Общих условий с учетом характеристики, содержащейся в п.3.7.2 настоящей Оферты.

### 3.8. Руководство пользователя аэропорта Домодедово.

➤ Если Заказчик – юридическое лицо:

3.8.1. Заказчик обязуется соблюдать Руководство пользователя аэропорта Домодедово (далее - Руководство), размещенное в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.3. настоящей Оферты.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Руководства Пользователя всеми третьими лицами и их работниками (представителями), которые находятся на Территории аэропорта Домодедово по указанию Заказчика и (или) для исполнения договора, заключенного между Заказчиком и таким третьим лицом.

➤ Если Заказчик – физическое лицо (не индивидуальный предприниматель):

3.8.2. Заказчик обязуется соблюдать следующие положения Руководства Пользователя, размещенного в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.3. настоящей Оферты:

- все положения о запрете и ограничении курения;
- все положения о правилах использования и парковки автомобилей велосипедов, самокатов, мотоколясок, багажных и иных тележек на территории аэропорта Домодедово;
- все положения о правилах внутреннего распорядка;
- все правила пожарной безопасности;
- все санитарно-эпидемиологические требования.

При этом все обязанности, запреты, ответственность и иные негативные последствия в связи с нарушением указанных положений, установленные Руководством для «Сотрудников Пользователя аэропорта», и (или) для «Потребителей», и (или) «Клиента», и (или) для «иных лиц», в целях настоящего Договора считаются установленными для Заказчик.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Руководства Пользователя всеми третьими лицами и их работниками (представителями), которые находятся на Территории аэропорта Домодедово по указанию Контрагента и (или) для исполнения договора, заключенного между Заказчиком и таким третьим лицом.

### 3.9. Документооборот

3.9.1. Обслуживающая компания обязуется информировать Заказчика о действующих тарифах и об изменении тарифов в порядке, указанном в Приложении №1 к настоящей Оферте.

3.9.2. Не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней по истечении соответствующего отчетного периода равного одному календарному месяцу, Обслуживающая компания оформляет и подписывает со своей стороны два экземпляра Акта оказанных услуг за отчетный период по форме, указанной в Приложении №7.14 к настоящей Оферте, а

Заказчик забирает Акты оказанных услуг в соответствии с п.3.9.5 настоящей Оферты. Акт оказанных услуг подписывается уполномоченными представителями Сторон и скрепляется оттисками печатей.

3.9.3. В течение 10 рабочих дней с даты получения Актов оказанных услуг, Заказчик обязуется подписать полученные Акты оказанных услуг и передать один экземпляр Акта оказанных услуг Обслуживающей компании или передать свои мотивированные возражения против подписания Акта оказанных услуг.

3.9.4. В случае нарушения Заказчиком срока подписания Акта оказанных услуг, указанного в п.3.9.3. настоящей Оферты или передачи своих возражений, Акт оказанных услуг считается оформленным в редакции Обслуживающей компании.

3.9.5. Заказчик обязуется самостоятельно забирать у Обслуживающей компании Счета-фактуры, Акты оказанных услуг и иные документы по адресу: 142015, Московская область, город Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", строение 7/2, к.1.7.

Представитель Заказчика должен быть уполномочен выполнять действия, связанные с получением указанных в настоящем пункте документов.

3.9.6. Акты сверки взаиморасчетов предоставляются по запросу Заказчика по контактам указанным в Приложении №4 настоящей Оферты.

3.10. Исполнение требований Перечня контролируемых параметров.

3.10.1. Заказчик обязуется соблюдать положения Перечня контролируемых параметров (Приложение №5 к настоящей Оферте).

3.11. Стандарт оказания услуг.

3.11.1. Обслуживающая компания / Исполнитель обязуется соблюдать положения Стандарта оказания услуг (Приложение №6 к настоящей Оферте).

#### **4. Порядок и условия расчетов по Договору**

4.1. Стоимость оказываемых услуг указана в Приложении №1 к настоящей Оферте.

4.2. Порядок и условия расчетов указаны в Приложении №2 к настоящей Оферте.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Обслуживающая компания несет ответственность за утрату, недостачу и повреждение груза при его обработке или хранении на складе Исполнителя в размере объявленной ценности в случае ее указания в Заявке и грузовой авианакладной Заказчика. В случае расхождения размера объявленной ценности в Заявке Заказчика и грузовой авианакладной, стороны соглашаются использовать объявленную ценность указанную в Заявке Заказчика. В случае отсутствия в Заявке и грузовой авианакладной Заказчика информации по объявленной ценности груза Обслуживающая компания несет ответственность в размере его стоимости, но не более 600 (шестисот) рублей за килограмм веса груза. Обслуживающая компания несет ответственность в перечисленных в настоящем пункте случаях только за ущерб, причиненный Заказчику в результате виновных действий/бездействий Исполнителя. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.2. Обслуживающая компания не несет ответственности за причиненный Заказчику ущерб, возникший из-за:

- задержки отправки груза, в случае изменения расписания (задержки, отмены) движения рейса или иных указаний перевозчика по распределению грузовых емкостей;
- задержки приемки/отправки груза в связи с выявлением грузов, требующих специальных условий обработки и хранения, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима обработки;
- неприемки/задержки приемки и отправки опасного груза в связи с выявленными несоответствиями «Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО либо в связи с отсутствием разрешительных документов на грузы, требующие разрешений компетентных органов;
- неприемки к отправке опасного груза в связи с отсутствием у Перевозчика лицензии на перевозку опасных грузов указанного класса/категории;

- неприемки к отправке груза животного или растительного происхождения из-за отсутствия разрешений государственных органов;
- неприемки/задержки приемки и отправки таможенного груза без разрешающих штампов (разрешения) таможенного органа;
- внутритарной недостачи содержимого груза, принятого в исправной таре.

5.3. Заказчик несет ответственность:

- за достоверность и точность сведений, предоставляемых Обслуживающей компанией/Исполнителю, в том числе в Заявке «Регистрационный купон», оформляемой по форме Приложения №7.2 к настоящей Оферте;
- за исправность, упаковки и правильность нанесения транспортной маркировки;
- за соответствие груза заявленным в Грузовой авианакладной характеристикам.

5.4. В случае, если при проведении Обслуживающей компанией/Исполнителем контроля за исполнением обязательств по Договору в части подготовки и оформления груза к обработке, будет выявлено неисполнение Заказчиком п. 3.1.1.4. настоящей Оферты, то за каждое подобное нарушение, зафиксированное Отчетом о событии, связанном с опасными грузами, составленным по форме, размещенной на сайте и подписанным представителем Исполнителя/Обслуживающей компании, Обслуживающая компания имеет право потребовать, а Заказчик обязуется оплатить Обслуживающей компании штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента предъявления требования к Заказчику.

5.5. В случае, если при проведении Обслуживающей компанией/Исполнителем контроля за исполнением обязательств по Договору в части указания веса и иных параметров груза, в Заявке, оформленной по форме Приложения №7.2 к настоящей Оферте, будет выявлено неисполнение Заказчиком п. 3.1.1.8. настоящей Оферты, то за каждое подобное нарушение зафиксированное Актом выявленных нарушений, составленным сотрудником Обслуживающей компании/Исполнителя в порядке указанном в п.6.2. настоящей Оферты, и подписанного представителем Заказчика, либо содержащего указание на отказ Заказчика от подписания такого Акта, Обслуживающая компания имеет право потребовать, а Заказчик обязуется оплатить Обслуживающей компании штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента предъявления требования к Заказчику.

5.6. В случае нарушения требований Общих условий договоров с участием ДМЕ, размещенного в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.1. настоящей Оферты, Заказчик обязуется выплатить Обслуживающей компании неустойки, а также принимает на себя иные меры ответственности, описанные в указанных Общих условиях договоров с участием ДМЕ.

5.7. В случае нарушения Заказчиком положений Руководства пользователя аэропорта Домодедово Заказчик обязуется уплатить в пользу Обслуживающей компании штраф, размер которого зависит от категории нарушения и определяется в соответствии со следующими правилами:

<b>Категория требования</b>	<b>Размер штрафа при первом нарушении</b>	<b>Размер штрафа при каждом последующем нарушении</b>
1	<500 000 (пятьсот тысяч) рублей>	<1 000 000 (один миллион) рублей>
2	<200 000 (двести тысяч) рублей>	<400 000 (четыреста тысяч) рублей>
3	<50 000 (пятьдесят тысяч) рублей>	<100 000 (сто тысяч) рублей>
4	<10 000 (десять тысяч) рублей>	<15 000 (пятнадцать тысяч) рублей>
5	<1 000 (одна тысяча) рублей>	<4 000 (четыре тысячи) рублей>

Отнесение требования Руководства пользователя аэропорта Домодедово к той или иной категории осуществляется в соответствии с указаниями Руководства пользователя аэропорта Домодедово.

Если требованию Руководства пользователя аэропорта Домодедово не присвоена категория, размер штрафа за каждое его нарушение составляет 5% (пять процентов) от общей стоимости услуг, подлежащих оказанию по настоящему Договору. Штраф за каждый факт

нарушения положений Руководства пользователя аэропорта Домодедово в любом случае не может быть менее 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

Суммы штрафов, указанные в настоящем пункте, применяются, если иное не предусмотрено Перечнем контролируемых параметров, определенным в Приложении № 5 к настоящей Оферте.

При этом уплата штрафа, указанного в настоящем пункте, не освобождает Заказчика от исполнения обязательств, предусмотренных Руководством пользователя аэропорта Домодедово.

5.8. В случае неисполнения Обслуживающей компанией / Исполнителем требований, установленных Приложением №6 к настоящей Оферте, Обслуживающая компания выплачивает штраф Заказчику, при условии соблюдения Заказчиком Порядка рассмотрения претензий указанного на сайте, в соответствии с п. 8.8.1. настоящей Оферты и принятия Обслуживающей компанией решения об удовлетворении соответствующих претензионных требований Заказчика. Порядок определения размера и выплаты штрафа, устанавливается в ходе претензионного разбирательства.

5.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного п. 3.10. (Исполнение требований Перечня контролируемых параметров) Заказчик обязан уплатить в пользу Обслуживающей компании неустойки (штрафы, пени) в размерах, предусмотренных Приложением №5 к настоящей Оферте («Перечень контролируемых параметров»).

#### **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения Договора регулируются Сторонами посредством переговоров.

6.2. Следующий порядок фиксации устанавливается в отношении нарушения Заказчиком обязанностей, не предусмотренных пп.5.4.,5.5. настоящей Оферты и в Приложении №5 к настоящей Оферте.

Факт нарушения подтверждается Актом выявленных нарушений, составленным сотрудником Обслуживающей компании / Исполнителя и подписанным представителем Заказчика. Указанный Акт составляется по форме, содержащейся в Приложении №7.13 к настоящей Оферте. Обслуживающая компания / Исполнитель обязан оповестить Заказчика о необходимости подписать Акт выявленных нарушений. В случае, если в течение 2-х (двух) рабочих дней со дня оповещения представитель Заказчика не явился по указанному Обслуживающей компанией / Исполнителем адресу для подписания Акта либо отказывается от его подписания, в Акте делается соответствующая отметка, Акт подписывается представителем Обслуживающей компании / Исполнителя в одностороннем порядке и с момента такого подписания приобретает силу для обеих Сторон. К Акту выявленных нарушений могут прикладываться материалы, подтверждающие факт нарушения, в том числе фото- и видеоматериалы.

#### **7. Срок действия и порядок расторжения Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с момента акцепта.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Обслуживающей компании путем направления Заказчику соответствующего уведомления.

Договор считается прекратившимся по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления указанного уведомления Обслуживающей компанией Заказчику.

7.3. Независимо от наличия или отсутствия оснований для одностороннего расторжения договора, Обслуживающая компания в любом случае, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего немотивированного уведомления. Договор считается прекратившимся по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления указанного уведомления Обслуживающей компанией Заказчику.

7.4. С момента направления уведомления о расторжении Договора Обслуживающая компания

не осуществляет никаких иных действий, кроме направленных на осуществление окончательных взаиморасчетов с Заказчиком, и не исполняет никаких иных Заявок Заказчика, кроме поступивших до направления Заказчику уведомления о расторжении Договора.

7.5. Договор прекращает свое действие с момента отзыва Оферты Обслуживающей компанией либо с момента вступления в силу новой (более поздней) редакции Оферты и акцепта новой редакции Оферты Заказчиком.

7.6. Услуги по Заявкам Заказчика не оказанные Обслуживающей компанией до момента прекращения Договора, оказываются Обслуживающей компанией и оплачиваются Заказчиком в соответствии с условиями прекращенного Договора.

## **8. Прочие условия Договора**

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту осуществляется только путем отзыва настоящей редакции Оферты и направления новой редакции Оферты, путем размещения новой редакции Оферты на сайте. Обслуживающая компания вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту путем публикации соответствующего уведомления на сайте.

8.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с указанной в новой редакции Оферты даты вступления в силу, но не ранее даты раскрытия информации о новой редакции Оферты на сайте, в том числе, в форме размещения новой редакции Оферты.

8.3. Заказчик обязан следить за вносимыми Обслуживающей компанией изменениями и дополнениями в Оферту, информация о которых размещается на сайте. Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Заказчиком данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в Оферту изменениях и дополнениях, несет Заказчик.

8.4. Условия п.п. 8.1. и 8.2. не распространяют свое действие на случаи, указанные в п.8.5. настоящей Оферты.

8.5. Обслуживающая компания вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Приложение №1 и Приложение №2 к настоящей Оферте в течение срока его действия, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до ввода в действие соответствующих изменений, путем размещения их на сайте.

Изменения и дополнения, вносимые Обслуживающей компанией, вступают в силу с указанной в таких изменениях и дополнениях даты вступления их в силу, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с момента раскрытия информации о таких изменениях и дополнениях на сайте.

8.6. Реквизиты Обслуживающей компании, включая его адрес, банковские реквизиты, информация о контактных лицах, адрес электронной почты для осуществления контактов, указаны в Приложении №4 к настоящему Договору.

8.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения:

8.7.1. Приложение №1 – Стоимость оказываемых услуг по Договору.

8.7.2. Приложение №2 – Порядок и условия расчётов по договору.

8.7.3. Приложение №3 – Сроки выполнения сторонами обязательств по Договору.

8.7.4. Приложение №4 – Реквизиты сторон.

8.7.5. Приложение №5 – Перечень контролируемых параметров.

8.7.6. Приложение №6 – Стандарт оказания услуг.

8.7.7. Приложение №7.1 – Форма заявки на обработку груза.

8.7.8. Приложение №7.2 – Форма заявки Регистрационный купон.

8.7.9. Приложение №7.3 – Форма Заявления на выдачу груза со склада.

8.7.10. Приложение №7.4 – Форма Заявки на обработку прибывшего груза (на международных воздушных линиях).

8.7.11. Приложение №7.5 – Форма Заявки на обработку прибывшего груза (на внутренних воздушных линиях).

8.7.12. Приложение №7.6 – Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной (на международных воздушных линиях).

8.7.13. Приложение №7.7 – Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной (на внутренних воздушных линиях).

- 8.7.14. Приложение №7.8 – Форма Заявки на предоставление дополнительных услуг.
- 8.7.15. Приложение №7.9 – Форма Заявки на ускоренную/экспресс обработку отправляемого груза.
- 8.7.16. Приложение №7.10 – Форма Заявки на ускоренную/экспресс обработку прибывающего груза.
- 8.7.17. Приложение №7.11 – Форма Заявки на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра».
- 8.7.18. Приложение №7.12 – Форма Акта приема/передачи товара на ответственное хранение.
- 8.7.19. Приложение №7.13 – Форма Акта выявленных нарушений.
- 8.7.20. Приложение №7.14 – Форма Акта оказанных услуг.
- 8.7.21. Приложение №7.15 – Форма Задания на документальную комплектацию.
- 8.7.22. Приложение №8 – Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по ускоренной обработке отправляемого и прибывшего груза на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»).
- 8.7.23. Приложение №9 – Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по экспресс обработке отправляемого и прибывшего груза на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»).
- 8.8. Обязательному соблюдению также подлежат условия следующих документов:
- 8.8.1. Общие условия договоров с участием ДМЕ - размещены на сайте:  
<http://www.dme.ru/docs/Metastandart.docx>  
Версия документа на сайте: "Метастандарт - сайт - версия 14".  
Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:  
ff8a8cf485e7208025c24d087c53f243  
Указанная версия может быть перемещена Обслуживающей компанией в архив старых версий, расположенный по электронному адресу:  
[http://www.dme.ru/docs/Metastandart\\_archive.zip](http://www.dme.ru/docs/Metastandart_archive.zip)
- 8.8.2. Документы, регулирующие вопросы транспортной безопасности - размещены в архиве, доступном на сайте:  
[http://dme.ru/docs/Transport\\_security.zip](http://dme.ru/docs/Transport_security.zip)  
Наименование файла документа в архиве на сайте:  
"Порядок обращения пропусков Контрагента - версия 03".  
Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент вступления в силу настоящей Оферты, является следующей:  
4789a7644f0a01e3b1697030a5438040
- 8.8.3. Руководство пользователя аэропорта Домодедово - размещён на сайте:  
<http://www.dme.ru/docs/rukovodstvo.pdf>  
Наименование файла документа: "Руководство пользователя аэропорта Домодедово- версия 20".  
Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент вступления в силу настоящей Оферты, является следующей:  
<d5c69a8dda4131ea80e539690b568dcc>
- 8.9. Изменение документов, размещенных на сайтах.
- 8.9.1. Документы, перечисленные в п. 8.8. настоящей Оферты являются неотъемлемой частью Договора в редакции, размещенной в архивах, доступных на сайтах, указанных в п. 8.8. настоящей Оферты, на момент вступления в силу настоящей Оферты.
- 8.9.2. Обслуживающая компания имеет право в одностороннем порядке изменять редакции документов, перечисленных в п. 8.8. настоящей Оферты. Информирование Заказчика об изменении редакции документа осуществляется путем размещения соответствующей новой редакции на сайте, указанном в п. 8.8. настоящей Оферты. Новые редакции указанных документов становятся обязательными для Заказчика с календарного

дня, следующего за днем их размещения.

8.9.3. Стороны соглашаются, что достаточным доказательством отсутствия негласных изменений документа, указанного в п. 8.8. настоящей Оферты, является совпадение контрольной суммы (хэша), указанного в п. 8.8. настоящей Оферты (либо сообщенного Обслуживающей компанией Заказчику в порядке, предусмотренном п. 8.9.2. настоящей Оферты), с контрольной суммой (хэшем) файла, размещенного в архиве, доступном на сайте, указанном в п. 8.8. настоящей Оферты.

8.9.4. В случае спора о содержании редакции документа, размещенного на сайте, на ту или иную дату, Стороны соглашаются признавать доказательственную силу материалов независимых интернет архивов Wayback Machine (<http://archive.org/web/>) и WebCite (<http://webcitation.org/>).

8.10. В целях Договора любые документы, размещенные на сайтах, указанных в п. 8.8. настоящей Оферты, считаются размещенными от имени и за подписью Обслуживающей компании. Обслуживающая компания обязуется соблюдать конфиденциальность учетных данных (логина и пароля) администрирования сервера, на котором размещены документы, указанные в п. 8.8. настоящей Оферты. Также Обслуживающая компания обязуется соблюдать конфиденциальность любых иных ключей электронной подписи, если такие документы размещены с их использованием.

**Стоимость оказываемых услуг**

1. Перечень и стоимость услуг:

Наименование услуг	Стоимость услуг, руб.
1. Услуги по обработке груза	Тарифы на услуги указаны на сайте: <a href="https://business.dme.ru/cargo/">https://business.dme.ru/cargo/</a> . (Раздел «Грузовым клиентам/Услуги и тарифы/ Обслуживание грузов»)
2. Услуги по хранению груза	
3. Дополнительные услуги	
3.1. Дополнительные услуги при обработке груза, почты. 3.2. Услуги агентского обслуживания. 3.3. Услуги по предоставлению спецтехники/оборудованию/персонала. 3.4. Услуги упаковки и маркировки.	

Полный перечень услуг и тарифы на услуги опубликованы на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>.

2. В период действия Договора перечень и стоимость услуг могут быть изменены Обслуживающей компанией в одностороннем порядке путем размещения информации об изменении перечня услуг либо тарифов на оказываемые услуги на сайте.

3. Информация об изменении тарифов размещается Обслуживающей компанией на сайте не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до ввода их в действие.

### **Порядок и условия расчётов**

1. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях по действующим на момент оказания услуг тарифам Обслуживающей компании посредством 100% предварительной оплаты на расчетный счет Обслуживающей компании или внесением наличных денежных средств в кассу Обслуживающей компании до момента начала оказания услуги.

Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными после зачисления денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании или внесения денежных средств в кассу Обслуживающей компании.

2. В случае отсутствия 100% предварительной оплаты заказанных услуг, Исполнитель вправе задержать начало выполнения работ / приостановить оказание услуг до момента исполнения Заказчиком своей обязанности по оплате соответствующих услуг.

3. При оплате через банковский терминал путем внесения наличных денежных средств или банковской картой допускается оказание услуг на условиях отсрочки поступления платежа на расчетный счет Обслуживающей компании на срок не более 3-х банковских дней, при предоставлении оригиналов документов (чек из банковского терминала), подтверждающих факт проведения платежной операции через банковский терминал.

4. В рамках настоящего Договора любые денежные суммы, причитающиеся к оплате Заказчиком в пользу Обслуживающей компании за выполнение работ (оказание услуг, поставку товаров, иные виды встречного предоставления), могут быть перечислены авансом.

В случае выплаты аванса Заказчик не имеет права на получение с Обслуживающей компании процентов на сумму перечисленного аванса за период, прошедший до момента предоставления встречного удовлетворения от Обслуживающей компании в пользу Заказчика (в рамках положений ГК РФ о коммерческом кредите).

**Сроки выполнения сторонами обязательств**

1. Обслуживающая компания организует силами Исполнителя оказание услуг в соответствии с нормативами, указанными в Приложении №6, Приложении №8 и Приложении №9 к настоящей Оферте, ежедневно, в круглосуточном режиме.

### Реквизиты сторон

1. Общие реквизиты:

**Обслуживающая компания:**

ООО «ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ»,

ИНН 5009097028 / КПП 500901001

КОД по ОКВЭД 52.23. КОД по ОКПО 45012006

Основной государственный регистрационный номер 1155009000200

Адрес: 142015, Московская область, город Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", строение 1.

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет № 40702810097500000019

ПАО «РОСБАНК»

БИК 044525256

Корреспондентский счет 30101810000000000256 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Адрес банка: 107078, г.Москва, ул. Маши Порываевой, дом 34.

ИНН банка 7730060164 , КПП банка 770843001 , ОГРН банка 1027739460737

E-mail: sales\_dc@DME.ru;

Номер телефона: +7-495-795-3514; +7-495-795-3481; +7-495-795-3489 .

Сайт: <https://business.dme.ru/cargo/>

Контактное лицо: Подразделение продаж грузовых услуг

**Исполнитель:**

ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»

Адрес: 142015, Московская область, город Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", строение 7

E-mail: market\_DTС@DME.ru

Номер телефона: +7-495-795-3506 .

Сайт: <https://business.dme.ru/cargo/>

2. Реквизиты для взаимодействия по претензиям Заказчика и рекламациям Обслуживающей компании:

ООО «ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ»

Адрес: 142015, Московская область, город Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", строение 1.

E-mail: Для направления претензий - feedback@dme.ru

Рекламации направляются Заказчику с адреса e-mail, указанного в п.1 настоящего Приложения. Ответы на рекламации должны направляться Заказчиком на тот же адрес.

Номер телефона: 8 (800) 200-33-66

Контактное лицо: Группа инспекция удовлетворенности потребителей

3. Изменение согласованных реквизитов.

Обслуживающая компания вправе уведомить Заказчика об изменении своих реквизитов по каналам, указанным в настоящем Договоре. Использование новых реквизитов становится обязательным для Заказчика с момента получения уведомления от Обслуживающей компании.

**Перечень контролируемых параметров**

<b><i>Наименование параметра</i></b>	<b><i>Описание требований</i></b>	<b><i>Доказательная база</i></b>	<b><i>Размер санкции/сумма ущерба</i></b>
Недопустимость курения вне специально отведенных мест	Соблюдение требований настоящего Договора к запрету курения не в специально отведенных для курения местах	Акт нарушения требований пожарной безопасности	Штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за первое нарушение Штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждое последующее нарушение

### Стандарт оказания услуг

Наименование	Норма	Описание
Прием партии груза от Заказчика	90 минут для партий весом до 5000 кг  90 + 15 минут/тонна (на каждую тонну груза свыше 5 т). для партий весом свыше 5000 кг	Время учитывается с момента оформления документов на отправку партии груза до момента приема груза на склад. В расчет затраченного времени не включаются временные потери на оформление груза в таможенном отношении, фито и ветеринарный контроль, потери времени Заказчиком на выполнение функций, не связанных с технологическим процессом оформления/помещения груза на склад.
Выдача партии груза Заказчику	60 минут для партий весом до 5000 кг  60 + 15 минут/тонна (на каждую тонну груза свыше 5 т) для партий весом свыше 5000кг	Время учитывается с момента получения грузовых авианакладных до момента получения груза на складе. В расчет затраченного времени не включаются временные потери на оформление груза в таможенном отношении, фито и ветеринарный контроль, потери времени грузополучателем на выполнение функций, не связанных с технологическим процессом оформления/помещения груза на склад.
Акцепт электронной заявки в личном кабинете, направленной посредством "WEB-интерфейса УТП"	5 минут для акцептования от 1 до 3 заявок + 2 минуты на каждую последующую заявку	Время учитывается с момента отправления Заказчиком Заявки, надлежащим образом оформленной с указанием: данных грузоотправителя и грузополучателя: город, улица, дом, фамилия и инициалы, название организации, контактный телефон.
Время до окончания приема "Задания на документальную комплектацию"	4 часа для партий весом от 0001кг до 200 кг  4 часа для партий весом от 201кг до 2000 кг  5 часов для партий весом от 2001кг до 5000 кг  7 часов для партий весом от 5001кг до 8000 кг  10 часов для партий весом более 8000 кг	Временной норматив на окончание технологической операции до планового времени вылета ВС.



**Форма Заявки Регистрационный купон**  
**Регистрационный купон авианакладной № XXX-XXXXXXXX**  
**Прошу оказать услуги обработки груза по авианакладной**

Купон зарегистрировал(а)  _____ дата _____ ФИО подпись				<b>ШТРИХ-КОД</b>		
<b>ЗАКАЗЧИК</b> ( наименование ЮЛ и ИНН)						
<b>ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ</b>				<b>ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ</b>		
Уполномоченный агент авиакомпании						
Аэропорт отправления				Аэропорт назначения		
Полное наименование груза		Количество мест	Общий вес	Описание груза (вкл. Размеры и объем)		
Информация по Таможенному документу (далее ТД)						
№ грузовых/ого мест/а	Код таможни	Дата регистрации документа	№ Декларации	№ товара (по ТД)	Вес брутто товара (по ТД)	Код ТН ВЭД
Характер груза			Информация по обработке и транспортировке груза			
Обрабатывать в соответствии с манипуляционными знаками			Оформление «Декларации опасных грузов» <input type="checkbox"/>			Отметка эксперта по опасным грузам
Экспресс-доставка под борт ВС <input type="checkbox"/>			Нанесение знаков с обозначением классов опасности <input type="checkbox"/>			
Ускоренная обработка			Нанесение маркировки <input type="checkbox"/>			
Прочие			Упаковка опасных грузов <input type="checkbox"/>			
			<i>Заполнять только для опасных грузов</i>			
<b>ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ</b>				Страхование - сумма страховки		
Объявленная ценность						
Для перевозчика				Для таможни		
<p><b>Подтверждаю:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <a href="https://business.dme.ru/cargo/">https://business.dme.ru/cargo/</a> (согласно ст.437 ГК РФ);</li> <li>- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <a href="https://business.dme.ru/cargo/">https://business.dme.ru/cargo/</a>;</li> <li>- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.</li> </ul> <p>Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".</p>						
<b>Авианакладная оформлена</b>			<b>ЗАКАЗЧИК</b>			
			<b>ПОДПИСЬ</b> (расшифровка подписи)			

**Форма Заявления на выдачу отправляемого груза со склада**

**Заявление на выдачу груза со склада**

**ЗАКАЗЧИК,** \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность, \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, **ВЫДАННЫЙ** \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи)

\_\_\_\_\_,  
(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность \_\_\_\_\_,  
(номер, дата выдачи)

**прошу выдать со склада груз, принятый к авиаперевозке,**

№ авианакладной	Количество мест	Вес	Наименование

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись Заказчика)

Авианакладная не оформлена

**М.Ш. Кассира Группы по расчетам с  
Клиентами ООО «Домодедово Карго»**

Необходимо получить авианакладную  
в документальной комплектации

**Авианакладную получил**

**М.Ш. Специалиста по комплектации  
документов ООО «Домодедово Карго»**

\_\_\_\_\_  
(подпись Заказчика)

**Груз получен полностью,  
претензий не имею**

**Груз выдал**

**М.Ш.**

\_\_\_\_\_  
(подпись Заказчика)

\_\_\_\_\_  
(ФИО Диспетчера)

**Форма Заявки на обработку прибывшего груза  
(на международных воздушных линиях)**

Форма № 1

**Заявка на обработку прибывшего груза  
(на международных воздушных линиях)**

**ЗАКАЗЧИК,** \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность \_\_\_\_\_,  
(номер, дата выдачи)

Прошу оказать услуги по обработке груза, прибывшего по авианакладной №

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

**Данный факт удостоверяю своей подписью.**

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_ Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Время \_\_\_\_\_

**Форма Заявки на обработку прибывшего груза  
(на внутренних воздушных линиях)**

Форма № 2

**Заявка на обработку прибывшего груза  
(на внутренних воздушных линиях)**

**ЗАКАЗЧИК,** \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность \_\_\_\_\_,  
(номер, дата выдачи)

Подтверждаю получение грузосопроводительных документов и прошу оказать услуги по обработке груза, прибывшего по авианакладной № \_\_\_\_\_

К полноте заполнения полученных перевозочных документов претензий не имею.

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

**Данный факт удостоверяю своей подписью.**

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_ Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Время \_\_\_\_\_

**Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной  
(на международных воздушных линиях)**

**Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной  
(на международных воздушных линиях)**

**ЗАКАЗЧИК,** \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность, \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность \_\_\_\_\_,  
(номер, дата выдачи)

Прошу произвести выдачу груза, прибывшего по авианакладной № \_\_\_\_\_ без  
оплаты услуг по обработке груза.

Заявляю, что стоимость обработки груза в аэропорту прибытия включена в тариф на перевозку  
груза по Авианакладной.

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте  
<https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты  
на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе  
опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно  
действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями  
оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия  
подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и  
ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

**Данный факт удостоверяю своей подписью.**

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_ Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Время \_\_\_\_\_

**Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной  
(на внутренних воздушных линиях)**

**Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной  
(на внутренних воздушных линиях)**

**ЗАКАЗЧИК,** \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность, \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность \_\_\_\_\_,  
(номер, дата выдачи)

Прошу произвести выдачу груза, прибывшего по авианакладной № \_\_\_\_\_ без  
оплаты услуг по обработке груза.

Заявляю, что стоимость обработки груза в аэропорту прибытия включена в тариф на перевозку  
груза по Авианакладной.

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте  
<https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты  
на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе  
опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно  
действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями  
оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия  
подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и  
ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

**Данный факт удостоверяю своей подписью.**

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_ Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Время \_\_\_\_\_

**Форма Заявки на предоставление дополнительных услуг  
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»**

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(ФИО) (должность) (наименование Заказчика)

прошу предоставить следующие услуги для обслуживания:

№ рейса \_\_\_\_\_ № ГАН \_\_\_\_\_  
Доверенность, пропуск № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);
- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;
- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

Данный факт удостоверяю своей подписью. \_\_\_\_\_ (подпись Заказчика, дата)

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Количество услуг/расх. материалов	Время использования	Выбор заказываемой услуги
<b>1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ:</b>					
Подкладочный материал:					
1.1	- доска	штука		∞	
	- брус	штука		∞	
	- европоддон	штука		∞	
1.2	Веревка/канат	метр		∞	
1.3	Комплект батарей для рефконтейнера	комплект		∞	
1.4	Повторная печать бирок	штука		∞	
<b>2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УПАКОВОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ТАРЫ:</b>					
Упаковочный материал для укрытия груза/почты от погодных воздействий					
2.1	- тип ULD: PGA	ULD		∞	
	- тип ULD: Все, за исключением PGA	ULD		∞	
2.2	Фумигация паллет	ULD		∞	
2.3	Контейнер для перевозки живых животных	штука		∞	
2.4	Картонный короб с маркировкой "LTD QTY"	штука		∞	

ООН-сертифицированные комплекты для опасного груза:					
2.5	- 4G ящик из 5-слойного картона	штука		∞	
	- 1H2 бочка (пластиковая)	штука		∞	
	- 1A2 бочка (металлическая)	штука		∞	
<b>3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО МАТЕРИАЛА:</b>					
3.1	Балласт	кг		∞	
3.2	Сухой лед	кг		∞	
3.3	Вермикулит вспученный	литр		∞	
<b>4. ОФОРМЛЕНИЕ/ПЕЧАТЬ/ПОВТОРНАЯ ПЕЧАТЬ ДОКУМЕНТОВ:</b>					
4.1	Отправка копии ГАН и сопроводительной документации по электронной почте	лист		∞	
4.2	Оформление/печать ГАН (ДЗ)	грузовая авианакладная		∞	
4.3	Оформление/печать ГАН (РФ и БЗ)	грузовая авианакладная		∞	
4.4	Повторная печать заявок на обработку груза	документ		∞	
4.5	Предоставление дубликатов документов	документ		∞	
4.6	Изготовление ксерокопии формата А4	лист		∞	
<b>5. РАЗМЕЩЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ БОРТПИТАНИЯ В ХОЛОДИЛЬНЫХ КАМЕРАХ:</b>					
5.1	Размещение и хранение борТПИТАНИЯ в холодильных камерах	рейс		∞	
<b>6. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СПЕЦ. ТЕХНИКИ:</b>					
6.1	Предоставление автомобильных весов	взвешивание		∞	
6.2	Предоставление погрузчика для проведения погрузо-разгрузочных работ	час			
6.3	Предоставление гидравлической тележки для проведения погрузо-разгрузочных работ	час			
6.4	Предоставление тягача для транспортировки груза, имущества	час			
6.5	Предоставление термотелеги	час			
<b>7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПЕЦПЕРСОНАЛА:</b>					
7.1	Предоставление услуг грузчика	час			
7.2	Сопровождение Клиента при оформлении груза вне КЗА	грузовая авианакладная		∞	
7.3	Сопровождение Клиента при оформлении груза вне КЗА	час			
<b>8. УНИЧТОЖЕНИЕ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ГРУЗА, БАГАЖА, БИОЛОГИЧЕСКИХ ОТХОДОВ:</b>					
8.1	Уничтожение невостребованного груза, багажа, биологических отходов методом сжигания (Сервисный сбор для ВВЛ)	грузовая авианакладная		∞	
8.2	Уничтожение невостребованного груза, багажа, биологических отходов методом сжигания (Сервисный сбор для МВЛ)	грузовая авианакладная		∞	
8.3	Уничтожение невостребованного груза,	кг		∞	

	багажа, биологических отходов методом сжигания (Физическое уничтожение)				
<b>9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ГРУЗА, ПОЧТЫ:</b>					
9.1	Предоставление ячейки для хранения документов	услуга в месяц			
9.2	Оформление, контроль и экспертное сопровождение опасного/специального груза	грузовая авианакладная		∞	
9.3	Подзарядка и контроль работоспособности рефконтейнера	ULD		∞	
9.4	Содействие в оформлении Декларации отправителя на опасный груз/Классификация опасного груза (определение номера ООН)	лист		∞	
9.5	Содействие в оформлении Сертификата отправителя на живых животных и проверка сопроводительной документации	документ		∞	
9.6	Доставка груза внутри КЗА	услуга		∞	
<b>10. Нанесение знаков и маркировки на грузовое место:</b>					
10.1	Нанесение знаков с обозначением классов опасности/правил обработки/наличия живых животных	знак		∞	
10.2	Нанесение маркировки с обозначением надлежащих отгрузочных наименований/номеров по списку ООН/надлежащей информации по живым животным и сведений об отправителе/получателе	знак		∞	
10.3	Манипуляционные знаки	знак		∞	
10.4	Упаковывание груза во внешние упаковочные комплекты	место		∞	

**Согласовано:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(ФИО, должность начальника подразделения ответственного за предоставление услуги) (подпись, дата)

**Подтверждаю предоставление услуг:**  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(ФИО, должность Заказчика) (подпись, дата)

**Форма Заявки на ускоренную / экспресс обработку отправляемого груза**

Печать (штамп)  
Организации

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Форма № 1

Заместителю управляющего директора –  
Начальнику службы  
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»

Заявка на  ускоренную обработку отправляемого груза  
 экспресс

**ЗАКАЗЧИК** \_\_\_\_\_  
(наименование организации, заказывающей услугу и ИНН)

Направление	Номер рейса	Дата вылета	Номер авианакладной	Кол-во мест	Вес (кг)

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);  
- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;  
- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.  
Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

**Представитель Заказчика**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность) (Фамилия, Имя, Отчество) (подпись)

**Форма Заявки на ускоренную / экспресс обработку прибывающего груза**

Печать (штамп)

Организации

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Форма № 2

**Заместителю управляющего директора –  
Начальнику службы  
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»**

Заявка на

ускоренную

экспресс

обработку прибывающего груза

**ЗАКАЗЧИК**

(наименование организации, заказывающей услугу и ИНН)

Дата и время прибытия автомашины организации в ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО» под  
загрузку: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

Аэропорт отправления	Номер рейса	Дата прилета	Номер авианакладной	Кол- во мест	Вес (кг)	Номер Средства пакети- рования	Отметка о выдаче груза (заполняет сотрудник склада)

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

**Представитель Заказчика**

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Печать (штамп)

Организации

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Форма Заявки на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра»**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Заявка на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра»**

**ЗАКАЗЧИК,** \_\_\_\_\_ в лице  
(наименование организации, заказывающей услугу и ИНН)  
\_\_\_\_\_ (уполномоченное лицо)  
просит оказать услугу «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра» по ГАН

<b>Итого ГАН:</b>	
-----------------------	--

Время вывоза груза в зону для предварительного осмотра \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_.20\_\_ года.  
Настоящим подтверждаю согласие с условиями оказания услуги. С тарифами ознакомлены.  
Оплату услуг гарантируем в соответствии с условиями Договора / настоящей Заявки.

**Подтверждаю:**

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);  
- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;  
- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.  
Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ".

**ЗАКАЗЧИК** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), дата \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

**Услуги оплачены (Кассир) - место штампа**

Заявку принял \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), время \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Услуга оказана \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), время \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

**Примечание:** Услуга оказывается при предоставлении копии письма в Таможенный пост аэропорта Домодедово о проведении таможенного осмотра груза (с указанием номера зарегистрированного письма и даты письма, а так же с отметкой о разрешении контроля).

Услуги тарифицируются в соответствии с действующим Прейскурантом ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО" и оказываются при наличии 100%-ой предоплаты.

Время предоставления Заявки на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра» - не менее, чем за 20 минут до предполагаемого времени до начала оказания услуги.

Время оказания услуги (вывоза груза в зону досмотра).

Вес груза по ГАН,	Время, мин
1 – 1000	30
Более 1000	60

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_ Дата "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Время \_\_\_\_\_

Приложение №7.12  
к Оферте на заключение Договора  
на оказание услуг грузовому клиенту

**Акт приема/передачи товара на ответственное хранение на склад ООО «Домодедово Карго»**

Стороны			
Хранитель: ООО "Домодедово Карго" 142015, Московская обл., Домодедовский р-н, а/п Домодедово. Тел./факс 797-86-39 ИНН 5009019189; ОКПО 40121759; ОКОНХ 51500 Р/с № 40702 810 5 000000 1 0880 в ООО КБ "Альба Альянс" Мос.обл. г. Талдом, БИК 044552288 К/с № 30101 810 1 0000 0000288	Заказчик: _____ _____ _____ (для физического лица паспортные данные/ для представителя юридического лица реквизиты Доверенности) _____ (контакты)		
Сведения, заявляемые Заказчиком			
Наименование товара	Количество мест	Вес	Описание упаковки, особые отметки, особые условия хранения
Предполагаемый срок хранения _____ кол-во дней, максимальный срок хранения _____ кол-во дней			
Экспертиза опасных грузов			
Категория товара	Категория опасности	Место хранения на складе	Максимальный срок хранения опасного груза (кол-во дней)
Опасный	Не может быть принят на хранение		
Не опасный			(ФИО Специалиста по опасным грузам) М.Ш.
Регистрация Акта			
Характер товара _____			М.Ш.
(ФИО)			
Прием товара на хранение			
В случае, когда для обеспечения сохранности товаров требуется изменить условия их хранения, Хранитель вправе принять требуемые меры самостоятельно и уведомить Заказчика о принятых мерах. При обнаружении во время хранения повреждений товара, Хранитель обязуется незамедлительно составить об этом акт и в тот же день известить Заказчика.			
Услуги при приеме _____			
Место хранения на складе _____		Дата "____" _____ 200__ г.	
Товар сдал _____		Товар принял _____ М.Ш.	
(подпись Заказчика) (расшифровка)		(подпись Диспетчера) (расшифровка)	
Оплата			
Стоимость: итого _____, в том числе хранение _____			
Квитанция разных сборов № _____ Услуги _____			
Оплату принял _____		М.Ш. Дата "____" _____ 200__ г.	
(подпись кассира) (расшифровка)		(дата оплаты)	
Выдача товара Заказчику			
Заказчик имеет право требовать при возвращении товара его осмотра, проверки количества мест и веса. Если при возвращении товара Хранителем Заказчику выявлена недостача или повреждение упаковки товара, вследствие его ненадлежащего хранения, Заказчиком должно быть сделано письменное заявление. При отсутствии заявления Заказчика считается, что товар возвращен Хранителем в целостности и сохранности, поскольку не доказано иное.			
Товар в количестве _____ мест, вес _____ кг.		Дата "____" _____ 200__ г.	
Товар выдал _____		М.Ш. Товар принял _____	
(подпись Диспетчера) (расшифровка подписи)		(подпись Заказчика) (расшифровка подписи)	
Подтверждаю:			
- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <a href="https://business.dme.ru/cargo/">https://business.dme.ru/cargo/</a> (согласно ст.437 ГК РФ); - ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <a href="https://business.dme.ru/cargo/">https://business.dme.ru/cargo/</a> ; - данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею. Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ";			
Товар получен полностью, претензий не имею _____			
(подпись Заказчика)		(расшифровка подписи)	

**Форма Акта выявленных нарушений**

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ , действующий/ая в интересах ООО  
«ДОМОДЕДОВО КОММЕРШЛ СЕРВИСИЗ» / ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО» на основании \_\_\_\_\_

составил(а) настоящий Акт о нижеследующем.

В соответствии с настоящим Актом зафиксированы следующие нарушения:

№ п/п	Наименование нарушения	Описание нарушения (с указанием места и времени)	Количество нарушений	Примечание составителя Единого Агента	Примечание Оператора	Подпись Оператора
1						
2						
3						
4						
5						
6						
Итого:						

К настоящему Акту приложены следующие документы (материалы):

Настоящий Акт составлен на \_\_\_\_\_ листах/е и в \_\_\_\_\_ экземплярах.

Обслуживающая компания / Исполнитель:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Заказчик:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Форма Акта оказанных услуг**

Акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№	Наименование услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					
2					
3					
4					

ИТОГО: \_\_\_\_\_

В том числе НДС: \_\_\_\_\_

Всего оказано услуг, на сумму \_\_\_\_\_ RUB.

Выше перечисленные услуги выполнены в полном объеме и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

**Задание на документальную комплектацию  
(Shipments booked on flight)**

Авиакомпания \_\_\_\_\_  
(Air Company)

Аэропорт отправления \_\_\_\_\_ Аэропорт выгрузки \_\_\_\_\_  
(Airport of loading) (Airport of unloading)

Рейс \_\_\_\_\_ Номер борта \_\_\_\_\_ Дата/время вылета \_\_\_\_\_  
(Flight) (Aircraft number) (Date/time of departure)

Вакансия по грузу (кг) \_\_\_\_\_  
(Max load Weight (kg))

Вакансия по объему (м.3) \_\_\_\_\_  
(Max Load Volume (m3))

№ (* )	№ ГАН (AWB №)	Мест (pcs)	Вес (Weight)	Объем (Volume)	Наименование груза (nature of goods)	Навал/СП (bulk/ULD)	Код спец. Обработки (Special Handling Code)
<b>Всего: (Total)</b>							

Представитель Авиакомпанияи \_\_\_\_\_  
(ф.и.о, дата, время/name,date,time) (подпись /signature)

Представитель ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО» \_\_\_\_\_  
(ф.и.о, дата, время/name,date,time) (подпись /signature)

**Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг  
по ускоренной обработке отправляемого и прибывшего груза  
на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»).**

1. Исполнитель при приеме груза обязан:
  - 1.1. Подтвердить факт выполнения Заявки, при возможности оказания услуг ускоренной обработки отправляемого груза и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя со стороны Заказчика.
  - 1.2. Регистрировать Заявку на обработку груза / либо Заявку "Регистрационный купон" в информационной системе Исполнителя.
  - 1.3. Предоставить при обращении Заказчика транспортные бирки и пропуска для въезда транспортных средств Заказчика через центральный въезд.
  - 1.4. Осуществлять доставку складских поддонов с грузом Заказчика к специально выделенному интроскопу и погрузку груза на ленту интроскопа.
  - 1.5. Осуществлять прием груза на специально выделенном рабочем месте с выделенным ресурсом.
  - 1.6. Осуществлять комплектацию груза в соответствии с данными, указанными в задании на документальную комплектацию.
  - 1.7. Осуществлять доставку и загрузку груза в воздушное судно совместно с грузом, отправляемым на данном рейсе.
  - 1.8. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов.
2. Заказчик при сдаче груза обязан:
  - 2.1. Направить Исполнителю Заявку по форме, указанной в Приложении №7.9 к настоящей Оферте, на следующие сутки до 12:00 текущих суток.
  - 2.2. Обеспечить сдачу груза на склад Исполнителя не менее, чем за 2 часа 30 минут до планового времени вылета ВС.  
Примечание: К указанному сроку Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными органами и произведена оплата за заказанные услуги.
  - 2.3. Предъявлять к перевозке груз в надлежащей упаковке, с нанесенной маркировкой и необходимыми манипуляционными знаками, с комплектом товаросопроводительной документации в соответствии с действующими федеральными авиационными правилами и установленными правилами Перевозчика.
  - 2.4. Обеспечить резервирование провозной емкости и наличие данных о своем грузе в задании на документальную комплектацию на планируемый рейс, в случае оформления грузовой перевозки через уполномоченного Агента Перевозчика по продаже грузовых перевозок.
  - 2.5. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 к настоящей Оферте по действующим тарифам Обслуживающей компании.
3. Исполнитель при выдаче груза обязан:
  - 3.1. Подтвердить факт выполнения Заявки, при возможности оказания услуг ускоренной обработки прибывшего груза и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя со стороны Заказчика.
  - 3.2. Предоставить при обращении Заказчика, пропуска для въезда транспортных средств Заказчика через центральный въезд.
  - 3.3. Осуществлять доставку груза на грузовой терминал совместно со всей грузовой загрузкой рейса.
  - 3.4. Осуществлять выдачу груза не позднее 3 часов после фактического прибытия ВС на

специально выделенном рабочем месте с выделенным ресурсом.

3.5. Осуществлять вывоз складского поддона с грузом Заказчика со склада.

3.6. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов в приоритетном порядке.

4. Заказчик при получении груза обязан:

4.1. Предоставить Исполнителю Заявку, оформленную по форме установленного образца, в соответствии с Приложением №7.10 к настоящей Оферте не позднее, чем за 3 часа до прибытия транспортного средства Заказчика на склад Исполнителя и не позднее, чем за 4 часа до планового времени прибытия ВС.

4.2. Обеспечить наличие специальной маркировки груза, прибывшего в аэропорт Домодедово, либо наличие упаковки, имеющей отличительные признаки, которые должны быть указаны в заявке.

4.3. К моменту выдачи груза, Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными, а также произведена оплата за заказанные услуги.

4.4. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 настоящей Оферты по действующим тарифам Обслуживающей компании.

5. В случае невыполнения Заказчиком обязанностей, изложенных в п.2 и п.4 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.

6. В случае невыполнения Исполнителем обязанностей, изложенных в п.1 и п.3 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.

**Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг  
по экспресс обработке отправляемого и прибывшего груза  
на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»)**

1. Исполнитель при приеме груза обязан:

- 1.1. Подтвердить факт выполнения Заявки, при возможности оказания услуг экспресс обработки отправляемого и прибывшего груза и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя.
- 1.2. Регистрировать заявку на обработку груза либо заявку "Регистрационный купон" в информационной системе Исполнителя.
- 1.3. Предоставить при обращении Заказчика транспортные бирки и пропуска для въезда транспортных средств Заказчика вне очереди, через центральный въезд.
- 1.4. Осуществлять доставку складских поддонов с грузом Заказчика к специально выделенному интроскопу и погрузку груза на ленту интроскопа.
- 1.5. Осуществлять прием груза на специально выделенном рабочем месте с выделенным ресурсом.
- 1.6. Осуществлять комплектацию груза в соответствии с данными, указанными в задании на документальную комплектацию.
- 1.7. Осуществлять в сопровождении Заказчика (по желанию Заказчика) загрузку груза в транспортное средство Заказчика с последующим его сопровождением к воздушному судну Перевозчика и обратно или осуществлять в сопровождении Заказчика (по желанию Заказчика) загрузку груза в транспортное средство Исполнителя с последующим его сопровождением к ВС и обратно.
- 1.8. Осуществлять загрузку груза в ВС в приоритетном порядке.
- 1.9. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов.

2. Заказчик при сдаче груза обязан:

- 2.1. Направить Исполнителю Заявку по форме, указанной в Приложении №7.9 к настоящей Оферте, не позднее, чем за 4 часа до планового времени вылета ВС.
- 2.2. Обеспечить сдачу груза на склад Исполнителя не менее, чем за 1 час 30 минут до планового времени вылета ВС.

Примечание: К указанному сроку Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными органами, оформлением пропусков на транспорт и сопровождающих в контролируемой зоне аэропорта «Домодедово», а также произведена оплата за оказанные услуги.

- 2.3. Предъявлять к перевозке груз в надлежащей упаковке, с нанесенной маркировкой и необходимыми манипуляционными знаками, с комплектом товаросопроводительной документации в соответствии с действующими федеральными авиационными правилами и установленными правилами Перевозчика.
- 2.4. Обеспечить сдачу груза, максимальный вес которого не должен превышать 150 кг.
- 2.5. Обеспечить резервирование провозной емкости и наличие данных о своем грузе в задании на документальную комплектацию на планируемый рейс, в случае оформления грузовой перевозки через уполномоченного Агента перевозчика по продаже грузовых перевозок.
- 2.6. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 к настоящей Оферте по действующим тарифам Обслуживающей компании.

3. Исполнитель при выдаче груза обязан:

- 3.1. Подтвердить факт выполнения / частичного выполнения Заявки, при возможности оказания услуг экспресс-обработки и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя.

- 3.2. Осуществлять сопровождение транспортных средств Заказчика (в случае необходимости) от въезда в контролируруемую зону аэропорта до места стоянки ВС и обратно.
  - 3.3. Осуществлять разгрузку, выдачу и загрузку прибывшего груза в транспортное средство Исполнителя или Заказчика (по желанию Заказчика), находящегося возле места стоянки ВС.
  - 3.4. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов в приоритетном порядке.
4. Заказчик при выдаче груза обязан:
- 4.1. Предоставить Исполнителю Заявку, оформленную по форме установленного образца, в соответствии с Приложение №7.10 к настоящей Оферте, не позднее, чем за 3 часа до прибытия транспортного средства Заказчика на склад Исполнителя и не позднее, чем за 4 часа до планового времени прибытия ВС.
  - 4.2. Обеспечить наличие специальной маркировки груза, прибывшего в аэропорт Домодедово, либо наличие упаковки, имеющей отличительные признаки, которые должны быть указаны в заявке.
  - 4.3. К моменту выдачи груза Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными органами, оформлением пропусков на транспорт и сопровождающих в контролируемой зоне аэропорта «Домодедово», а также произведена оплата за заказанные услуги.
  - 4.4. Иметь соответствующие пропуска и разрешения, обеспечивающие въезд, выезд и подъезд транспортных средств Заказчика к ВС.
  - 4.5. Обеспечить прибытие транспортных средств Заказчика не позднее 20 минут после фактического времени прибытия ВС.
  - 4.6. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 настоящей Оферты по действующим тарифам Обслуживающей компании.
5. В случае невыполнения Заказчиком обязанностей, изложенных в п.2 и п.4 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.
6. В случае невыполнения Исполнителем обязанностей, изложенных в п.1 и п.3 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.